

Zorgadvies HartZ

Algemene voorwaarden Zorgadvies HartZ – februari 2020

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de termen in de onderstaande betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtgever: degene die de opdracht voor werkzaamheden aan Zorgadvies HartZ heeft gegeven.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
3. BMZM: de beroepsvereniging van mantelzorgmakelaars. Zorgadvies HartZ is lid van deze beroepsvereniging. De contactgegevens staat op www.bmzm.nl

Artikel 2 Algemeen

1. De voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Zorgadvies HartZ en opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen van deze voorwaarden af te wijken.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als Zorgadvies HartZ andere personen of organisaties inschakelt voor het uitvoeren van haar dienstverlening.
3. Eventuele afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend.
4. Als een bepaling niet geldig (nietig) blijkt te zijn of door de rechter vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen wel van toepassing. Beide partijen overleggen dan wat de inhoud van de nieuwe bepaling wordt.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De door Zorgadvies HartZ gemaakte offertes zijn vrijblijvend: zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. Zorgadvies HartZ is slechts aan de offertes gebonden als de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen de gestelde termijn wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Ook eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten zijn exclusief hetzij anders is aangegeven.
3. Het aantal uren dat in de offerte genoemd staat, is een schatting van de benodigde tijd. In de factuur worden de werkelijke bestede uren in rekening gebracht. Extra uren worden na overleg gefactureerd.
4. Zorgadvies HartZ is niet aan de offerte of aanbieding gebonden als blijkt dat er een kennelijke vergissing is gemaakt.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet voor toekomstige opdrachten behalve als partijen dit schriftelijk overeenkomen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Zorgadvies HartZ voert de opdracht uit volgens de maatstaven en handelwijzen zoals die binnen de beroepsgroep van mantelzorgmakelaars gebruikelijk zijn.
2. Zorgadvies HartZ mag werkzaamheden door andere personen of organisaties laten uitvoeren.

3. Opdrachtgever blijft altijd verantwoordelijk voor het verloop van het dossier. Opdrachtgever dient zich aan de wettelijke termijnen te houden die verbonden zijn aan het dossier, te bewaken en veilig te stellen, tenzij Zorgadvies HartZ anders heeft aangegeven.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zorgadvies HartZ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Zorgadvies HartZ worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Zorgadvies HartZ worden verstrekt, heeft Zorgadvies HartZ het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de door de vertraging opgelopen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Zorgadvies HartZ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Zorgadvies HartZ is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekt onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Zorgadvies HartZ bekend behoorde te zijn.
6. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Zorgadvies HartZ de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
7. Als Zorgadvies HartZ werk uitvoert op een locatie die door opdrachtgever is aangewezen, zorgt opdrachtgever kosteloos voor de gewenste voorzieningen.
8. Opdrachtgever vrijwaart Zorgadvies HartZ voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Wijzigingen of uitbreiden van de opdracht is alleen mogelijk in overleg met beide partijen.
2. Wijziging of uitbreiding wordt door beide partijen schriftelijk bevestigd.
3. Zorgadvies HartZ zal opdrachtgever informeren over de gevolgen van de wijziging zoals uitvoeringstermijn en prijs.

Artikel 6 Contractduur: uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Zorgadvies HartZ en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan dient de opdrachtgever Zorgadvies HartZ schriftelijk in gebreke te stellen als die termijn niet wordt nagekomen voordat er sprake kan zijn van een wanprestatie.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Zorgadvies HartZ aangegeven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten betalingsverplichting niet op.
2. Als opdrachtgever niet betaalt binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Dan geldt de wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag wordt berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Zorgadvies HartZ onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever.
2. Als opdrachtgever te laat betaalt dan is hij verplicht om naast het factuurbedrag ook de buitengerechtelijke incassokosten te betalen. De factuur dient als voldoende bewijs. De incassokosten berekenen we naar tarieven zoals die in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk zijn.
3. Als Zorgadvies HartZ hogere kosten heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
4. Eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke- en executiekosten komen ook voor rekening van de opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 9 Klachten

1. Op elke overeenkomst en deze voorwaarden tussen Zorgadvies HartZ en opdrachtgever is het Nederlandse Recht van toepassing.
2. Klachten en geschillen tussen partijen worden eerst schriftelijk aan elkaar kenbaar gemaakt. Partijen proberen tot een schikking te komen.
3. Komen partijen niet tot een oplossing, dan zullen partijen het geschil aan de klachtencommissie van BMXM voorleggen.
4. Als de klachtencommissie geen oplossing biedt, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Zorgadvies HartZ.

Artikel 10 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst altijd schriftelijk opzeggen.
2. Als de opdrachtgever de opdracht (gedeeltelijk) annuleert, worden alle gemaakte kosten en gereserveerde arbeidstijd in rekening gebracht.
3. Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Zorgadvies HartZ zal Zorgadvies HartZ in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Zorgadvies HartZ extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

1. Zorgadvies HartZ is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden als:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Zorgadvies HartZ na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden te weten komt waardoor bij Zorgadvies HartZ twijfel ontstaat of opdrachtgever zijn verplichtingen na zal komen;
 - Opdrachtgever zekerheid moet geven dat hij aan zijn verplichtingen zal voldoen maar dit niet doet;

- Er vertraging of omstandigheden bij opdrachtgever plaatsvinden waardoor Zorgadvies HartZ de overeenkomst in redelijkheid niet meer volgens afspraak kan uitvoeren;
 - Nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden.
2. Voorts is Zorgadvies HartZ bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is. Of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geëist of als zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Zorgadvies HartZ op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als Zorgadvies HartZ de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt deze de aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Als Zorgadvies HartZ aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Zorgadvies HartZ is alleen aansprakelijk voor directe schade.
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - Kosten voor de vaststelling van oorzaak en omvang van de schade;
 - Redelijke kosten die aan Zorgadvies HartZ toegerekend kunnen worden en die gemaakt worden om de gebrekkige prestatie van Zorgadvies HartZ te herstellen volgens de overeenkomst;
 - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, waarbij opdrachtgever moet bewijzen dat deze kosten inderdaad de schade beperkt hebben.
3. Zorgadvies HartZ is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.
4. Zorgadvies HartZ is slechts aansprakelijk voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht, of het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van Zorgadvies HartZ is altijd beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Zorgadvies HartZ in dat geval betaald.

Artikel 13 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Zorgadvies HartZ voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Zorgadvies HartZ informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, dienen deze vrij te zijn van virussen en defecten en te voldoen aan de wettelijke eisen die de wet stelt aan het bewaren van persoonlijke gegevens.

Artikel 14 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken,

voorzien of niet voorzien, waarop Zorgadvies HartZ geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Zorgadvies HartZ niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Zorgadvies HartZ heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Zorgadvies HartZ verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn alle partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Als op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Zorgadvies HartZ gehouden is om vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde mede te verstrekken, en Zorgadvies HartZ zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Zorgadvies HartZ niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. De algemene verordening gegevens bescherming is van toepassing op de werkwijze op de algemene voorwaarden van Zorgadvies HartZ. Dit kunt u terugvinden in de privacy reglement.

Zorgadvies HartZ

Driemerkenweg 2
8097 RK Oosterwolde
06-21665442 | jantina@zorgadvieshartz.nl

KvK 77605950 | BTW nr. NL003215475B69 | IBAN NL21RABO0353395994