

# *Zorgadvies HartZ*

## Privacyverklaring Zorgadvies HartZ – februari 2020

Zorgadvies HartZ wil u met deze verklaring informeren over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens. In de verklaring kunt u lezen wat er met uw gegevens gebeurt.

### Doeleinden van de gegevensverwerking

De dienstverlening van Zorgadvies HartZ is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mantelzorgers en zorgvragers mee te maken krijgen op het gebied van zorg, wonen, arbeid, welzijn en financiën.

Zorgadvies HartZ verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over een zorgsituatie en gezondheid. Dit is nodig om aan u een goede dienstverlening te kunnen geven, te kunnen factureren aan u of uw zorgverzekering en soms zijn ze nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Zorgadvies HartZ mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als daar toestemming voor is. Om die reden laat Zorgadvies HartZ een machtigingsformulier ondertekenen voor zowel het verwerken van algemene als bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens gebruiken we nooit voor marketingdoeleinden.

Als de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, laat Zorgadvies HartZ de toestemmingsverklaring (mede) door ouders ondertekenen. Zorgadvies HartZ controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

Het kan voorkomen dat u bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat Zorgadvies HartZ geen overeenkomst af kan sluiten of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren. Zorgadvies HartZ informeert u in dat geval wat de weigering voor gevolgen kan hebben.

### Verkrijging van gegevens

Zorgadvies HartZ verkrijgt de gegevens op volgende wijze:

- U geeft de gegevens zelf aan Zorgadvies HartZ;
- Zorgadvies HartZ krijgt ze van andere instanties of zorgverleners;
- U hebt contactgegevens ingevuld op de website;
- Zorgadvies HartZ heeft openbare bronnen geraadpleegd.

Persoonsgegevens delen we nooit met derden behalve als:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die afgesproken zijn;
- Zorgadvies HartZ aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- Bevoegde instanties daarom vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.

Zorgadvies HartZ informeert op verzoek aan wie en welke gegevens zijn doorgegeven.

### Bewaartermijnen

Zorgadvies HartZ heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt.

- |   |         |
|---|---------|
| o Contactgegevens voor tot stand komen overeenkomst | 4 weken |
| o Bijzondere gegevens                               | 1 jaar  |
| o Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie      | 7 jaar  |

Contactgegevens die op (online) formulieren zijn ingevuld voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt geen overeenkomst tot stand, dan verwijderd Zorgadvies HartZ de gegevens. Bijzondere gegevens bewaren we 1 jaar. Dit is geen wettelijk verplichte termijn. Op verzoek kan de termijn verkort worden (en de gegevens vernietigd) of verlengd worden (als de verwachting is dat voor vervolgoopdrachten deze gegevens weer nodig zijn. Als Zorgadvies HartZ zelf inschat dat de gegevens in de nabije toekomst nog nodig zijn, bewaart zij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar. De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplichte termijn.

#### Beveiligingsniveau

Zorgadvies HartZ beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Denk hierbij aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien u van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, naam dan contact op met Zorgadvies HartZ. De contactgegevens vindt u onderaan deze verklaring.

#### Rechten van klanten en websitebezoekers

Wie een relatie heeft met Zorgadvies HartZ, kan na een schriftelijk verzoek per post of e-mail via het onderstaande adres persoonlijke gegevens inzien en/ of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven. Als het door Zorgadvies HartZ verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, is een schriftelijk verzoek nodig om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Wie niet benaderd wil worden over informatie of diensten van Zorgadvies HartZ kan dit eveneens schriftelijk laten weten. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken.

Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kunt u na melding bij Zorgadvies HartZ, ook melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Aanpassen privacy verklaring

Zorgadvies HartZ heeft het recht om haar privacy verklaring aan te passen. Wijzigingen worden op de website van Zorgadvies HartZ gepubliceerd.

#### Disclaimer

Dit product is een eenvoudige en begrijpbare vertaling van de huidige privacywetgeving en gebaseerd op de AVG. Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er geen rechten ontleend worden aan dit document.

#### Contactgegevens

Vragen of verzoeken? Stuur deze dan naar:

Zorgadvies HartZ  
Driemerkenweg 2  
8097 RK Oosterwolde

[jantina@zorgadvieshartz.nl](mailto:jantina@zorgadvieshartz.nl)